

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはろ

公表日 2025年 5月 9日

利用児童数

49

回収数

32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31			1	・うちの子は少人数が好きなので、広いスペースがあると学校のような感じなので、家庭的な雰囲気が良いと思います。	・個々のご様子、また活動に合わせたスペースを確保できるよう、今後も努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	・人数も丁度いいです。	・一人ひとりに丁寧に関わっていけるよう、今後も適切に職員の配置を考えていきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		3	・勉強に集中するため壁づけに机を置かれていたり、しきりがあるので特性に合わせて空間が保たれていてよいです。	・今後もこども達に分かりやすく構造化された環境づくりを心掛けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			1	・新しく整っていて心地良いです。	・清潔で心地よく過ごしてもらえよう環境を維持してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1		2	・ソーシャルスキルなど人との関わり方を教えていただけたらうちの子のために支援が整っています。	・一人ひとりの様子に合わせてより良い支援ができるよう、職員も研修等を受けながら必要な専門的スキルを身につけ支援に活かしていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1		2	・はろはろ通信で学習だけでなくどんなゲームに取り組んでいるのか分かりやすいです。	・今後も支援内容に合わせた支援プログラムを実施し、ホームページ等で発信してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1		1	・支援計画で感情を表現できるように遊びを通して支援していただいているのと、自宅で自己学習に取り組んでくれたり計画書通りです。	・今後も一人ひとりのご様子に合わせより良い支援ができるための計画を作成できるよう心掛けてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1	・支援内容もポイントが分かりやすくまとまっています。	・保護者の方やお子さまにもわかりやすく具体的に適切な支援内容が設定できるよう、意識して個別支援計画を作成してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29			3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	1	19	うちの子に応じて、調整いただきとても助かっています。	・個々の事情に合わせた取り組みができるよう、今後も検討してまいります。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		18		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29		1	1	始まったところなのでまだそこまでできていません。	・開始から安心してご利用いただけるよう、保護者の方にも都度お声かけしながら共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	1	2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29			3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	2	19	・父母会があれば参加したいと思っています。	・保護者同士の交流会について、今年度計画しております。参加しやすい方法を考え、実施できればと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			3	・始まったところなのでまだそこまでできていません。	・申し入れがあった時だけでなく、こちらからお声かけしながら、今後もより相談しやすい環境を整えてまいりたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	3		8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		12		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	1			・安心感は十分にあり、勉強に対して疲れている時も休ませていただいています。	・今後も安心感をもって通所していただけるよう、保護者の方とも連携しながら、お子さまの様子に合わせて支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4			・先生に伝えたい事があると楽しみに通っています。苦手な勉強を楽しく出来ていてとても嬉しいです。	・来ることへの楽しみからお子さまの成長につなげられる支援ができるよう、今後も意識して支援内容を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		2	・色々な話を聞いていただいたり、子どもに合わせてのびのびさせていただき本当にありがとうございます。 ・ありがとうございます。	・お子さまの様子や思い、保護者の方の思いを十分に受け止めながら、よりよい支援ができるよう今後も努めてまいります。