

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス はろ					公表日	2026年 4月 1日	
		利用児童数	51人		回収数	28人		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	3		1	個室で過ごす事が必要な場合、対応していただけるのでしょうか。	個々のご様子、課題に沿った支援ができるように活動スペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		1	いつもそれぞれに対応してくれていると思っています。	個々の状態に対応できるよう適切な職員の確保につとめます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			2	個別に机があったり作業は別室で行うように考えられています。	個別に机があったり特別な時以外は作業は別室で行うように考えられています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1	清潔にしていると思います。整理整頓が課題となるの荷物置き場など良いと思います。	引き続き心地よい空間づくりを実施します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1		1	課題に沿ったプログラムをしてもらって、評価された資料を渡してもらっています。	職員は研修等を受けながら、適切な指導ができるように努めていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2	支援内容は活動記録、通信、口頭で知ることができていますが、子どもに合わせた支援内容だと思います。	支援プログラムの周知は、配布資料、ホームページなどで保護者の皆さまに伝わるよう発信していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			3	面談を丁寧にして下さり、子どもの様子を伝えてもらったうえで親の思いも聞き取ってくださっています。	今後も利用者さまのより良い発達支援が実施できるような計画を作成できるよう、本人、保護者とコミュニケーションを回りたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3	課題と支援内容はわかりやすく説明があります。	ガイドラインの内容を踏まえ、利用者それぞれの課題に即して適切な支援項目を選択していきたいと思っています。その上で保護者への確実な発信を心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1	面談の聞き取りに対応した計画に沿って支援をしてもらっています。	計画から日々の目標を明確にして適切に実施していきたいと思っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3		2	出席した日の活動を見るといういろいろな体験ができていますと感じます。	目標に沿ったプログラムを行う上で、課題に無理なく取り組める工夫を心がけてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	2	12	地域の子どもと交流することはあまりないように思われます。	個々の事情に合わせた取り組みができるよう地域の子どもと交流できるような取り組みを検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26		1	1	・面談や送迎の時など必ず声をかけてもらっています。 ・契約の時に説明を聞きました。	契約時や保護者と話す場を確保し、メール、ラインなどを利用したきめ細やかな対応を心がけてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1		1	計画書をいただくときにはかならず説明してもらっています	モニタリング時にも計画に沿って説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3		7	日程が合わず保護者交流会に参加できませんでした。	今年度は保護者会を実施しましたが、一斉の開催は難しいなど課題があり、今後も参加しやすいプログラムを計画して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23			5	送迎の様子を伝えてもらっています。何かあれば、LINEで伝えることができ、面談もしてもらっています。	必要に応じて面談も増やしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	1	1	計画作成時は必ず面談またはモニタリングがあり、子どもの様子を伝えあっています。	定期的な面談だけでなく必要に応じて面談の回数を増やすことも考えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1		3	職員さんに子どものことを伝えることができます。理解していただいているように思います。	一人ひとりの状況を担当職員だけでなく職員全員で共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	2	10	父母会があれば参加したいと思っています。 ・日程の都合がつかせませんでした	保護者同士の交流会について、今年度計画しております。参加しやすい方法を考え、実施できればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1	2	・電話、line、メールで相談しています。 ・面談もしてもらいました。	申し入れがあったときだけではなく、こちらからお声がけしながら、今後もより相談しやすい環境を整えてまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	2	1	通信を楽しみにしています。	ライン、メールで日々の連絡を密に行ったり、通信などで活動の発信を行っており、引き続きしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		1	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			5	避難訓練の様子は通信でお知らせいただいています。	今年度は全体での避難訓練は二度計画し、職員研修等は適宜行っております。今後も引き続き緊張感をもって取り組みたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2		1	何かあるたびに連絡いただいています。	些細な怪我についてもライン、メールなどで保護者に伝えており安全に留意した支援を続けていくとともに保護者に対しても速やかな対応を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			安心感は十分にあり、勉強に対して疲れている時も休ませていただいています。	今後も安心感をもって通所していただけるよう、保護者の方とも連携しながら、お子様の様子に合わせて支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			先生に伝えたいことがあると楽しみに通っています。苦手な勉強を楽しくできていてとてもうれしいです。	来所されることへの楽しみからお子様の成長につなげられる支援ができるよう、今後も意識して支援内容を考えてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3			色々な話を聞いていただいたり、子どもにあわせてのびのびさせていただき本当にありがたく思っています。	お子様の様子や思い、保護者の方の思いを十分に受け止めながら、よりよい支援ができるよう今後も努めてまいります。