

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援はる

公表日 R8 年 4 月 1日

利用児童数 2人

回収数 1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			1対1で対応していただいています。	個々の状態に対応できるよう適切な職員の確保につとめます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			清潔にしていると思います。整理整頓が課題となるの荷物置き場など良いと思います。	引き続き心地よい空間づくりを実施します。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			支援内容は活動記録、通信、口頭で知ることができていますが、子どもに合わせた支援内容と思います。	支援プログラムの周知は、配布資料、ホームページなどで保護者の皆さまに伝わるよう発信していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			いつも子どもの様子を伝えてもらったうえで親の思いも聞き取ってくださっています。	今後も利用者さまのより良い発達支援が実施できるような計画を作成できるよう、本人、保護者とコミュニケーションを図りたいと思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			面談の聞き取りに対応した計画に沿って支援をしてもらっています。	計画から日々の目標を明確にして適切に実施していきたいと思っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			連絡帳の活動内容を見ているといういろいろな体験ができていますと感じます。	目標に沿ったプログラムを行う上で、課題に無理なく取り組める工夫を心がけてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1			面談や送迎の時など必ず声をかけてもらっています。	契約時や保護者と話す場を確保し、メール、ラインなどを利用したきめ細やかな対応を心がけてまいります。	
	13	「放課後デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			計画書をいただくときにはかならず説明してもらっています	モニタリング時にも計画に沿って説明していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1			送迎の様子を伝えてもらっています。	利用時はもちろん、状況判断を的確に行い、都度保護者との共通理解、または伝達につとめます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			計画作成時は必ず面談またはモニタリングがあり、子どもの様子を伝えあっています。	定期的な面談だけでなく必要に応じて面談の回数を増やすことも考えます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			職員さんに子どものことを伝えることができます。理解していただいているように思います。	一人ひとりの状況を担当職員だけでなく職員全員で共有していきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			父母会があれば参加したいと思っています。	保護者同士の交流会について、今年度計画しております。参加しやすい方法を考え、実施できればと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			・電話、line、メールで相談しています。	申し入れがあったときだけでなく、こちらからもお声がけしながら、今後もより相談しやすい環境を整えてまいりたいと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1			通信を楽しみにしています。	ライン、メールで日々の連絡を密に行ったり、通信などで活動の発信を行っており、引き続きしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			避難訓練の日に来所できていないのですが通信でお知らせいただいています。	今年度は全体での避難訓練は二度計画し、職員研修等は適宜行っております。今後も引き続き緊張感をもって取り組みたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			何かあるごとに連絡させていただいています。	微細な怪我についてもライン、メールなどで保護者に伝えており安全に留意した支援を続けていくとともに保護者に対しても速やかな対応を心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			子どもの様子をよく見てもらっているとします。体調の変化にも対応してもらっています。	今後も安心感をもって通所していただけるよう、保護者の方とも連携しながら、お子様の様子に合わせて支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			色々な経験ができていますので、楽しみに通っています。	支援の中で楽しく課題に取り組めることを目指しています。今後も支援のアプローチ、教材等楽しく取り組めるように工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				